

# HEM LÄNGTAN

INSPIRATION, INFORMATION & HEMLÄNGTAN ALEBYGGEN • 3/2015

*Alebyggen satsar*

**19** MILJONER  
PÅ UNDERHÅLL

*Tobias känsla för*  
**service**

DAGS FÖR NY  
KUNDUNDERSÖKNING

*”Vi vill veta  
vad du tycker”*



## Kötiden ökar trots nybyggnation

**VID HALVÅRSSKIFTET** var 5 460 personer anmälda som bostads sökande hos Alebyggen. Det är en ökning med 540 personer sedan årsskiftet. Under första halvåret 2015 var den genomsnittliga kötiden för de som fått hyreskontrakt 759 dagar – en ökning med 15 procent sedan år 2014.

Till Södra Nol har man fått vänta längst för att få skriva kontrakt (1 041 dagar) och kortast tid till Alafors, som år 2014 hade längst kötid. Förändringen beror på att vi under perioden har färdigställt 24 nya lägenheter till de hyresnivåer det blir i nybyggnation. Konsekvensen av hyresnivå och ökat antal sökbara lägenheter på bostadsmarknaden gjorde att kötiden blev mycket kort för de sista lägenheterna. Man kunde i princip sätta upp sig i kö ena dagen och skriva kontrakt nästa. Så var det också i Kronogården i Älvängen förra året. Kort kötid till de sista lägenheterna.

### DETTA VISAR PÅ TVÅ SAKER:

- 1) *Det är lurigt med statistik.*
- 2) *Många i bostadskön har inte möjlighet att bo i nybyggda lägenheter.*

Alebyggen kan konstatera att bostadsmarknaden i kommunen inte är mättad, även om kötiderna på orter där vi bygger nytt sjunker tillfälligt eftersom marknaden får ett tillskott på lediga lägenheter. Det hjälper däremot inte alla eftersom prisnivåerna på nybyggda lägenheter är höga – något som i första hand drabbar ungdomar och ensamstående med barn.

**PROBLEMET FÖR UNGDOMAR** är numera att även andra delar av bostadsmarknaden, ägande- och bostadsrätt, också är stängd.

Den hysteriska prisnivån på enklaste radhus sätter stopp för många. I en ledare för 1,5 år sedan skrev jag att det för att bromsa prisutvecklingen var dags att börja begränsa avdragsrätten för låneräntor och utjämna skattevillkoren som så påtagligt missgynnar hyresrätten. Jag skrev också att "alla vet men ingen vågar."

**NU BÖRJAR DOCK** några ta bladets från munnen. Senast i raden var den förra bostadsministern Stefan Attefall även om hans förslag i realiteten enbart blev symbolisk utan några egentliga ekonomiska effekter.

Staten subventionerar i dag ägande och bostadsrätten med cirka 20 miljarder kronor per år bara i ränteavdrag. Ju större lån desto större subvention. Därtill kommer bland annat bostadsrättens förmåner att skattefritt kunna sätta av pengar till framtida underhåll. Något som hyresrätten så väl hade behövt inför de stora renoveringar som nu ligger framför oss.



LARS-OVE HELLMAN, VD

*Kötiden ökar generellt i våra områden. Trots att vi byggt 60 nya bostäder de två senaste åren minskar inte efterfrågan. I december 2016 blir ytterligare 22 nya lägenheter klara för inflyttning och under 2017 är motsvarande antal 156 stycken, varav 81 på Folketshusvägen i Nol och 75 i Älvängens centrum. På Alebyggens hemsida finns hela listan för hur kötiderna ser ut i snitt, ort för ort.*



Gilla Alebyggen på Facebook så får du snabb information om oss i ditt eget flöde.  
[www.facebook.com/alebyggen](http://www.facebook.com/alebyggen)

Inspiration, information & HEMLÄNGTAN ges ut av AB Alebyggen



ANSVARIG  
UTGIVARE  
Lars-Ove  
Hellman

REDAKTION Patrik Björk, Kalle Lekholm, Helena Petersson, Maria Västlund och Anders Ulander.

Skriv till [info@alebyggen.se](mailto:info@alebyggen.se)

PRODUKTION  
[www.medialaget.com](http://www.medialaget.com)

TRYCK Göteborgstryckeriet

OMSLAGSBILD  
Tobias har jobbat som fastighetsskötare hos Alebyggen i tio år och från och med november blir han kvartersvärd.  
Foto: Anders Västlund

AB ALEBYGGEN är ett allmännyttigt bostadsföretag som äger och förvaltar cirka 2 000 lägenheter i Ale kommun.

BESÖKSADRESS  
AB Alebyggen  
Ale Torg 7, Nödinge  
0303-330 800  
[www.alebyggen.se](http://www.alebyggen.se)

AKUTA FEL  
SOS Alarm 031-334 10 45

ORDINARIE ÖPPETTIDER  
måndag – torsdag 10–17  
fredag 10–13  
lunch må–to 12–12.45

TELEFONVÄXEL  
måndag – torsdag 8–16.30  
fredag 8–13.30



# 97 dagar

har den genomsnittliga kötiden för att få en bostad hos Alebyggen ökat med på ett år. Se listan ort för ort på hemsidan.

## Tyck till om framtidens Nödinge

**UNDER HÖSTEN** gick ett förslag till fördjupning av översiktsplanen för Nödinge ut på samråd och nu finns det möjlighet att lämna synpunkter.

I en översiktsplan bestämmer kommunen hur mark- och vattenområden ska användas. Det finns en plan för hela kommunen – men också ett flertal fördjupningar.

I fördjupningen gällande Nödinge är syftet att tydligare definiera hur

man ska arbeta framåt för att samhället ska utvecklas till en attraktiv småstad med utrymme för såväl bostäder som service och handel.



Håll utkik på kommunens webbplats [www.ale.se](http://www.ale.se) och i Alekuren för mer information om vilka datum som gäller.

## NÄR DET VÄRSTA HÄNDER

**EN BRAND ÄR ALLTID** en fruktansvärd upplevelse. Men om det värsta händer är det viktigt att veta hur man ska agera.

Om du bor i ett flerbostadshus ska du aldrig gå ut i ett rökfyllt trapphus. Din lägenhet är en brandcell som står emot brand och rök i 60 minuter, det är bättre att stanna där och vänta på evakuering. Om du upptäcker att det brinner: stanna i din lägenhet – håll dörren stängd och ring 112. Om det är i din lägenhet det brinner, försök att släcka. Om det inte går – stäng dörren till rummet där det brinner och lämna lägenheten.

### Tips!

Även som hyresgäst är det viktigt att ha en hemförsäkring. Annars kan du drabbas hårt om något händer med din bostad. Konsumenternas försäkringsbyrå (Konsumentverket, Finansinspektionen och Svensk försäkring) kan ge råd och tips.

Läs mer på [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)



FOTO: ISTOCKPHOTO

## Supersnabb surf

**ALLA SOM BOR** hos Alebyggen har möjlighet att få datasurf på upp till en gigabit (cirka 1 000 Mbps). Som hyresgäst väljer du själv vilken leverantör du vill ha av såväl bredband, tv som telefoni. Beställningen görs hos iTux, ett företag som administrerar Alebyggens öppna fibernät.

Gå in på [www.goteborg.itux.se](http://www.goteborg.itux.se) och läs mer under "tjänster". Där kan du exempelvis välja vilken hastighet och bindningstid du vill ha på bredbandet och vilka leverantörer som kan leverera det.

## Hej Jan Holm från Safe Team!

**Ni ska byta lås hos hyresgästerna på Norra och Södra Klöverstigen – hur vet man att det är ni som kommer?**

– Vår personal har alltid firmakläder på sig – kläderna är mörka och så står det SafeTeam på allt. De ska också kunna identifiera sig. Om man är osäker på vem som ringer på dörren är det bara att fråga om id-kort.

**Hur vet man när det är dags?**

– Vi kommer att sätta upp anslag i god tid – och dela ut lappar ett par dagar innan det är dags. Tänk på att inte låsa extralåset den dag vi kommer! Säg till på Alebyggen om ni har husdjur. Vi blir glada om ni stänger in djuren lite extra den dagen vi ska komma så att vi inte behöver vara rädda för att de ska smita ut.

**Vad det ni kommer att byta?**

– Vi sätter in en ny cylinder och nya handtag i alla ytterdörrar till lägenheterna. Det är viktigt att man har varit hos Alebyggen och hämtat ut sin nyckel innan vi kommer. När alla lägenheter är klara kommer vi också att byta låssystem på gemensamma utrymmen som tvättstugor.

**Är det något mer att tänka på?**

– Ja, nycklarna går inte att kopiera själv längre! Om man av någon anledning behöver fler nycklar måste det gå via Alebyggen.



# SÄTT GULD- KANT PÅ VARDAGEN

Deco Leaf,  
dekorationsfat  
från Indiska.



Tekopp med guld-  
kant från Indiska.

Förgylld pepparkvarn  
från Bloomingdale.  
Finns på bland annat på  
[www.kardemumma.net](http://www.kardemumma.net)



Chai, guldkantat  
glas, finns  
hos Indiska.



Kudden Santorini guld.  
Finns bland annat på  
[www.designonline.se](http://www.designonline.se)



Kaffepress i guld,  
Bodums Chambord.  
[www.designonline.se](http://www.designonline.se)

Tapet med gyllene löv, Baker Berry  
Trail. Finns bland annat hos Engelska  
tapetmagasinet. Prata alltid med  
Alebyggen innan du tapetserar om.

Underhåll – ett ständigt pågående arbete för ett bostadsföretag. Ett arbete som kostar mycket pengar, men som är **A och O för hyresgästernas trivsel.**

# Ett grundligt arbete för långsiktig förvaltning

**S**edan ett drygt år arbetar konsulten Lennart Andreasson tillsammans med bland andra Christer Veglo på Alebyggen med det planerade underhållet.

– Jag har stor erfarenhet av fastighetsförvaltning och bygg och jag tror att en av mina styrkor som konsult är att jag ser vilka åtgärder som är viktiga att prioritera, säger Lennart.

Det senaste året har det hänt mycket på underhållsfronten hos Alebyggen. Fasadarbeten, målning, takrenovering, asfaltering, garagerenovering, trädbeskärning och upprustning av lekplatser är bara några exempel.

– Nu under sensommaren har vi

satt upp anslag på alla områden där vi berättar en del av vad vi har gjort just där. Hyresgästerna ska veta att vi jobbar kontinuerligt med deras område för att det ska bli trevligare för dem, säger Anders Ulander, informatör.

**UNDERHÅLLSPROJEKT ÄR** i grunden planerade men behöver ibland tidigare läggas. I vissa fall kan man också skjuta på projekt, det kan ske när en fackman bedömt skicket. Men allt handlar om att Alebyggen på lång sikt ser till att ha ett fastighetsbestånd som mår så bra som möjligt och där hyresgästerna trivs och känner stolthet över sitt boende.

– Att hålla fastigheterna i bra skick

är ett sätt att spara pengar. Det är alltid dyrare med akuta underhållsåtgärder än att arbeta successivt med det planerade underhållet, säger Lennart Andreasson som också konstaterar att Alebyggen har en viss underhållsskuld, det vill säga projekt som borde gjorts tidigare, men som man av olika skäl skjutit på framtiden.

– Vi jobbar nu väldigt målmedvetet för att komma ikapp med det planerade underhållet och vi ser på våra fastigheter med så kloka ögon som möjligt för att verkligen göra rätt prioriteringar.

MARIA LAGERGRÉEN

## Från skruvbyten till trädbeskärning

**HÄR ÄR ETT AXPLOCK** av de planerade underhållsåtgärder som genomförts de senaste åren. Specifika åtgärder i respektive område sitter på anslagstavlor eller har delats ut till hyresgästerna.

- Översyn och upprustning av lekplatser.
- Installation av LED-belysning med rörelsevakt på ett flertal adresser.
- Byte av takskruv för att minska risk för läckage.
- Ökat säkerheten genom nya boknings- och nyckelsystem samt porttelefon.
- Målningsarbeten av tak, dörrar och fasader.
- Förbättrade möjligheter för återvinning och kompostering.
- Uppgraderat fibernät.
- Beskärning av träd och nyplantering för förbättrad utemiljö.
- Renovering av garage.
- Fasadenoveringar.
- Tydligare informationstavlor i trapphusen.
- Badrumsrenoveringar på Lövåsvägen och Stinsvägen.

# 19

miljoner kronor satsar Alebyggen på planerat underhåll under 2015. Företaget har i år tillfört 4 miljoner mer än vad som brukar budgeteras.



## SNART BLIR TOBIAS

# Kvartersvärd

– Mer struktur och tydligt ansvar är bra för alla. Det säger Tobias Skoglund som tillsammans med Alebyggens alla andra fastighetsskötare blir kvartersvärdar från och med den 1 november.

TEXT: BIRGITTA LAGERLÖF  
FOTO: ANDERS VÄSTLUND



Ingegerd Berglund, som bor på Södra Klöverstigen, diskuterar belysningen med Tobias Skoglund. Alla fastighetsskötarna blir från och med den 1 november kvartersvärdar.

*Lite mer om*

### VÅR NYA ORGANISATION

Under 2015 utvecklar och genomför Alebyggen en ny organisation. Syftet är att öka servicen och tydliggöra ansvarsfördelningen. Det ska vara lätt för hyresgästerna att veta vem man ska vända sig till hos Alebyggen i olika frågor.

Den nya organisationen innebär bland annat:

- Bolaget får tre tydliga verksamhetsområden: Ekonomi, Förvaltning och Fastighet. Därtill görs en satsning på områdesutveckling ur ett boendesocialt perspektiv.
- Två områdesförvaltare med ansvar för var sitt team av kvartersvärdar, uppdelade geografiskt i norr och söder.
- Fastighetsskötare blir kvartersvärdar från och med 1 november 2015.

**N**u har turen kommit till del två i Alebyggens nya organisation. Från 1 november omvandlas Alebyggens fastighetsskötare till kvartersvärdar – en förändring som är mer än ett namnbyte.

– Tanken är att vi ska fungera som en värd i området och vara mer serviceinriktade i kontakten med hyresgästerna, säger Tobias Skoglund.

Vi träffar honom en varm sensommar-dag när han med sin moped är på väg för att rensa rabatter på Södra Klöverstigen i Nödinge. De här gårdarna kan Tobias och han är välkänd för många hyresgäster.

**UR EN AV PORTARNA** kommer Ingegerd Berglund för att fråga varför en trasig lam-pa på gården inte har lagats. Tobias berättar att han har fått serviceanmälan och att entreprenör är beställd. Med det nöjer sig Ingegerd och samtalet fortsätter om några buskar och träd på gården.

– Jag har bott här i 20 år och trivs jättebra. Jag hör alltid av mig om jag tycker något är fel och Tobias känner jag väl, berättar Ingegerd.

Småprat med hyresgästerna hör till jobbet och är trevligt. Med den nya organisationen ska det vara tydligt vem hos Alebyggen som är ansvarig och ska kontaktas i olika ärenden.

Kvartersvärdarna är ansvariga för den ►





VEM: **TOBIAS SKOGLUND**

VAD: Kvartersvärd i Nödinge från den 1/11.

BAKGRUND: Har arbetat tio år som fastighetsskötare hos Alebyggen, innan dess fyra år hos HSB.

ÅLDER: 32 år.

FAMILJ: Fru och en son på två och ett halvt år.

BOR: Kungälv.

ROLIGAST PÅ JOBBET: Arbetskamraterna och att jobbet är fritt och varierande.

ROLIGAST PÅ FRITIDEN: Vara med familjen, musik och träning. Tobias producerar elektronisk musik och tränar tyngdlyftning och crossfit.





## Gör en serviceanmälan!

Nu byter felanmälan namn till **serviceanmälan**. Den gör du på Alebyggens hemsida via dator eller mobil.

Du kan också göra serviceanmälan på telefon 0303-330 800, dygnet runt (bemannad 8–12).

Vid akuta fel efter kontorstid ringer du SOS Alarm, 031-334 10 45. Det kan gälla risk för vattenskada, strömavbrott eller om kyl och frysgått sönder. Tänk på att du får betala utryckningskostnaden själv om du anmäler fel som inte är akuta.

- dagliga skötseln i området, det ska se trevligt ut, vara välskött och välkommande. Det är också kvartersvärdarna som åtgärdar din serviceanmälan eller ser till att entreprenör beställs om det behövs.

**MED DEN NYA** organisationen kommer kvartersvärderna att arbeta mer strukturerat och arbetsdagen har delats upp i olika pass. Klockan sju på morgonen samlas teamen för genomgång av dagens arbete och inkomna serviceanmälningar. Nytt är att hela teamen samlas och utgår från ett ställe. För Team Söder innebär det att kvartersvärdarna i Bohus och Nödinge träffas på kvartersvärdarnas expedition i Nödinge varje morgon.

Det har många fördelar. Områdesförvaltarna får möjlighet att träffa alla i teamet på samma gång. Jobben kan planeras och samordnas om man till exempel behöver vara två eller fler.

Efter morgonsamlingen påbörjas ronderingen då kvartersvärdarna går runt i området enligt ett visst schema. Det handlar om att hålla koll på såväl ute- som innemiljö, plocka skräp, tömma papperskorgar, ställa i ordning i miljöhusen och se till att det inte står saker i trapphus och i källargångar som inte hör hemma där.

**SAMTIDIGT, MELLAN KLOCKAN SJU** och nio, kommer kvartersvärdarna att ha telefontid.

– Då finns vi tillgängliga för hyres-

gäster så att de kan höra av sig för ärenden som rör oss. Vi kanske har försökt få tag på en hyresgäst utan att lyckas och lämnat en lapp i brevlådan om att de ska ringa oss. Vi försöker svara på det vi kan och hänvisar annars vidare till rätt person. Men serviceanmälan kan *inte* göras genom att ringa direkt till kvartersvärdens telefon. Den måste in i vårt system och görs enklast på webben, säger Tobias.

Efter morgonfiket är det avsatt tid för reparationer och åtgärder som anmäls via serviceanmälan. Lite längre fram på dagen är det skötsel av utemiljön som gäller.

– Det är jättebra att hyresgästerna vet när de kan nå oss på telefon och att vi har ett schema för när olika sysslor ska utföras. Då vet de varför vi står och klipper buskar i stället för att åtgärda en lägenhetsreparation – om det inte är akut förstås. Akuta fel går alltid först.

Tobias tycker att den nya organisationen och systemet med kvartersvärdar är bra. Han tror att det kan ge ökad service och ett större fokus på utemiljön. Det är viktigt för trivselsn.





# Alebyggen svarar

HAR DU FRÅGOR OM DITT BOENDE?  
SKRIV TILL [INFO@ALEBYGGEN.SE](mailto:INFO@ALEBYGGEN.SE)



**WEBB**  
Anders Ulander  
informatör



**UTHYRNING**  
Mirela Cehic  
hyreskontorist



**FÖRVALTNING**  
Christer Veglo  
fastighetsingenjör

## HANTERING AV KONTRAKT MITT I SORGEN

*Min man och jag är lite till åren och en kväll kom vi att prata om vad som händer med vårt kontrakt när någon av oss dör, kan det uppstå svårigheter för att bara en av oss står på kontraktet och hur ska den som är kvar meddela Alebyggen när den andre har dött?*

Det ska inte behöva bli några problem. Men det är viktigt att ta kontakt med Alebyggen så snart som möjligt för att reda ut situationen.

Som efterlevande kan du ansöka om att överta kontraktet, men det är viktigt att man har varit sammanboende under en varaktig tid före dödsfallet.

Om den efterlevande inte har stått på kontraktet måste Alebyggen göra en bedömning om du ensam uppfyller kraven som står i vår uthyrningspolicy. Om du och din man känner er oroliga för vad som händer med bostaden om en av er avlider tycker jag att du ska höra av dig till oss så kan vi be-

rätta mer om vad som gäller.

Om en ensamstående person avlider är det dödsboet som tar över kontraktet. För detta gäller också speciella regler. Mer information om det finns på Alebyggens hemsida.

**Mirela Cehic**

## VISS TRÖGHET I SYSTEMET

*När vädret slår om tycker jag att det tar lite tid innan temperaturen i lägenheten anpassat sig. Vad beror det på?*

Alebyggens värmesystem sköts, i de flesta av våra fastigheter, av utetemperaturgivare. De känner av temperaturen i luften och skickar signaler som talar om hur mycket värme som behöver skickas ut till elementen. När genomsnittstemperaturen utomhus går

under 12 grader sätts värmen på. Det finns en viss tröghet i systemet vilket innebär att det kan ta ett par dagar innan temperaturen i lägenheten stabiliserats. Trögheten gäller både när temperaturen ute sjunker och när den stiger.

En vanlig fråga som vi får är varför elementen inte är varma – fast det är kallt ute. Svaret är att de energieffektiva system vi har i dag anpassar tillförseln av värme för att hålla en normal temperatur på

20–21 grader, i stället för att brassa på för fullt direkt. Det är bra för såväl hyran som miljön.

Om du upplever att det under en längre tid känns kyligt i lägenheten ska du naturligtvis göra en serviceanmälan.

**Christer Veglo**

## RÄTTVIS KÖ TILL VÅRA LÄGENHETER

*Jag har förstått att Alebyggen har ett system med köpoäng och jag har poäng – men hur fungerar det egentligen?*

För att få kötid måste du vara anmäld på Alebyggens hemsida och uppdatera din anmälan minst var sjätte månad genom att logga in på Mina sidor visar du att du är aktivt sökande. Din kötid är en av faktorerna när du söker bostad hos oss – ju fler köpoäng du har, desto högre hamnar du på listan bland dem som erbjuds bostaden du sökt. Genom att uppdatera din köplats visar du att du är aktivt sökande. Det är viktigt att veta när vi planerar framtida byggprojekt.

Vi påminner när det är dags, om du har en e-postadress registrerad.

Om du har problem med att logga in, kontakta

[info@alebyggen.se](mailto:info@alebyggen.se) och beskriv vad som inte fungerar så hjälper vi dig.

**Anders Ulander**



Den 17 september delar vi ut 2015 års kundundersökning. För dig som hyresgäst är det en viktig uppgift att påverka.

# Dina åsikter leder till

# förändring

Nu är det dags att säga vad du tycker om Alebyggen. Att svara på årets kundundersökning är ett av de bästa sätten att verkligen påverka ditt boende. Ta chansen du med.

Svaren ligger till grund för de kommande årens arbete hos Alebyggen. – Efter vår förra kundundersökning år 2012, sammanställde vi en lista på åtgärder som hade sitt ursprung i det som hyresgästerna efterfrågat, saker vi visste att vi kunde leverera, berättar Johan

Redlund, förvaltningschef på Alebyggen.

**PÅ LISTAN ÖVER** önskade projekt fanns allt från att göra en översyn av belysningen i ett område till inköp av snöslunga, val av växter, storstädning av tvättstugor och renovering av lekplatser.

– När vi planerar framtiden är hyresgästernas åsikter viktiga. Visst finns det saker vi måste ta hänsyn till som man kanske inte tänker på som hyresgäst, där vi har ett ansvar som fastighets-

ägare. Men vi vill också ta tillvara på de tankar, funderingar och önskemål som hyresgästerna har, säger Johan och poängterar hur viktigt det är att ta sig tid att svara på kundundersökningen.

– Om du inte svarar på den är det svårt för oss att få veta vad du tycker och tänker. Du ska veta att vi verkligen sätter värde på dina åsikter och tar till oss de synpunkter du har.

MARIA LAGERGRÉEN

## Förra undersökningen visade att...

- ... hyresgästerna tycker att Alebyggen tar kunderna på allvar. (89 procent är nöjda eller mycket nöjda).
- ... hyresgästerna tycker att de får hjälp när det behövs (92 procent).
- ... hyresgästerna trivs i kvarteret (92 procent).
- ... hyresgästerna trivs i lägenheterna (95 procent).



### OCH ATT...

- ... ljudmiljön/ljudisoleringen kan förbättras (40 procent missnöjda, 60 procent nöjda).
- ... tillgången på bänkar och bord kan bli bättre (30 missnöjda, 70 procent nöjda).
- ... det är svårt att känna igen anlitade entreprenörer (31 procent missnöjda, 69 procent nöjda).
- ... underhållet av trapphusen kan bli bättre (21 procent missnöjda, 79 procent nöjda).







# 92,6%

Av de som svarade på den förra undersökningen var det över 90 procent som tycker att de får hjälp när de behövs. Jämfört med andra bostadsföretag är det en mycket bra siffra.



## Vad händer med svaren?

**UNDER VINTERN** kommer Alebyggen att presentera resultaten från årets kundundersökning. Därefter börjar arbetet med att ta fram en strategi för hur man ska lägga upp arbetet framåt.

– Vi vill att hyresgästerna ska känna sig säkra på att vi verkligen använder deras svar för att förbättra vår verksamhet och på sikt öka nöjdheten med sitt boende, säger Johan Redlund.

Hur Alebyggen använder svaren kommer att redovisas på webben och i Hemlängtan.

– Många av de önskemål som dök upp i den förra undersökningen har vi åtgärdat. Lekplatsernas skick, utemiljön och tryggheten i våra områden är saker som vi jobbat med på flera sätt för att förbättra upplevelsen. Nu hoppas vi att vi får veta vilka andra projekt ni vill att vi tar tag i. Vi vill veta vad du tycker – oavsett om du är nöjd eller missnöjd!

Läs mer på [www.alebyggen.se](http://www.alebyggen.se)

## Satsning på ökad trygghet

– **MAN SKA KÄNNA** sig trygg i och omkring sitt hem. Det är viktigt för oss, säger Johan Redlund, som hoppas att tryggheten har ökat med de åtgärder som gjorts de senaste åren.

Vid den förra kundundersökningen sa 80 procent att de känner sig trygga och nästan 80 procent att Alebyggen håller områdena rena och snygga – två faktorer som ofta hänger samman.

– För att öka tryggheten har vi sett över belysningen, tagit ner träd och installerat porttelefoner. Vi tror att det har gjort att

hyresgästerna kan känna sig ännu tryggare.

Ett par andra områden handlade om huruvida man som hyresgäst fick gehör för synpunkter (25 procent missnöjda, 75 procent nöjda) och information om vad som ska hända i fastigheten. (22 procent missnöjda, 78 procent nöjda).

– Det är frågor som vi har jobbat med sedan den förra undersökningen. Vi berättar ofta i Hemlängtan om vad vi ska göra och vi ger också mer information i brev eller anslag.

# 17

september kommer Alebyggens personal gå runt till alla hyresgäster och dela ut undersökningen. Passa gärna på att ställa frågor.

## VINNAREN

Stort grattis till Birgitta Larsson på Göteborgsvägen i Älvängen som vann första pris i etapp tävlingen av Kryssa Rätt och fick besvara några frågor ur Alebyggens frågelåda.

### Vilken är den bästa årstiden?

– För mig är det sommaren, när jag kan vara i solen och i saltvatten. Under många år har vi tagit husvagnen till Lysekil på somrarna, det är en så fin stad. I år har jag inte kommit iväg eftersom min gubbe gick bort hastigt i våras. Nu funderar jag och en kompis på att åka utomlands en vecka tillsammans. Det skulle vara skönt.

### Vad har du för favoriträtt?

– Nu äter jag mycket hos min dotter – men annars tycker jag att det är väldigt gott med fläsk och bruna bönor. Vi fick det i skolan när jag var liten.

### Du har pratat en hel del om dans och musik – vad betyder dansen för dig?

– Det är så roligt och så tycker jag mycket, mycket om Lasse Stefanz. Varje år brukar vi åka och lyssna på dem när de spelar i Kungälv vid påsk. Jag går igång på deras musik och jag blir verkligen glad av att dansa, jag glömmer liksom av vardagen. Jag har åkt till Lane loge även efter

gubben gick bort och det är klart att det var tufft när de spelade våra låtar. Men samtidigt kände jag att han ville att jag skulle vara där. Han vill att jag ska vara ute och dansa.

### Hur mår du just i dag?

– Det är lite upp och ner sedan gubben gick bort. Det är olika, olika dagar. Men jag ska gå på en anhörigräff nu i höst. Det tror jag kan vara bra – att träffa andra som också har förlorat en närstående.



# KRYSSA RÄTT!

Vinnare av Västtrafikkort laddat med 100 kronor och paraply i Kryssa Rätt nummer 3 2015 är Jan O Johansson, Bohus och Peter Bjälvedal Älvängen.

## VINN EN MÅNADSHYRA

Var med och tävla i Hemlängtan – Alebyggens hyresgästtidning. Det enda du behöver göra är att svara rätt på sex frågor. Svaren hittar du genom att läsa tidningen. De av Alebyggens hyresgäster som skickat in rätt svar på någon eller några av tävlingsetapperna under året deltar i utlottningen av en fri månadshyra. Vinsten gäller hyran för december.

Första pris i etapp tävlingen är en termos och ett Västtrafikkort laddat med 400 kronor. Andra och tredje pris är ett paraply samt ett Västtrafikkort laddat med 100 kronor.

Tävlingen gäller enbart Alebyggens hyresgäster.

### A. Hur stor andel svarade 2012 att de trivs i kvarteret?

- 1. 82 procent
- X. 72 procent
- 2. 92 procent

### B. Vem ska byta lås i Nödinge?

- 1. Nyckelspecialisten
- X. SafeTeam
- 2. Kvarter svärden

### C. Hur ofta ska du logga in för att fortsätta samla köpoäng?

- 1. Varannan månad
- X. En gång per år
- 2. En gång var sjätte månad

### D. När får Alebyggen kvartersvärdar?

- 1. 1 oktober
- X. 1 november
- 2. 1 december

### E. Hur många miljoner kronor satsas på planerat underhåll år 2015

- 1. 19 miljoner kronor
- X. 29 miljoner kronor
- 2. 25 miljoner kronor

### F. När vill vi ha dina svar på kundundersökningen?

- 1. Så snart som möjligt
- X. Helst igår
- 2. Just det, jag svarar bums!

## SVARA SENAST DEN 8 NOVEMBER

Lämna din rätta rad på Alebyggens hemsida. Gå in på [alebyggen.se/kryssaratt](http://alebyggen.se/kryssaratt) och fyll i dina svar i formuläret på sidan. Glöm inte att fylla i namn, adress och lägenhetsnummer. Bara ett svar per hushåll får skickas in.

Naturligtvis går det fortfarande bra att posta dina svar. Skriv den rätta raden samt namn, adress och lägenhetsnummer på ett vykort och skicka till:

**Kryssa Rätt,  
AB Alebyggen,  
Box 104,  
449 22 Nödinge**

