



## Nervkittlande konst högt i det blå sid 4

**NYA FUNKTIONER PÅ HEMSIDAN** sid 6-7



# HELLMANS HÖRNA

## POSTE RESTANTE

Posten har fått för sig att dom inte längre vill dela ut post i brevinkasten i flerbamilshus.

Istället vill dom sätta upp boxar i trapphusens entréer. Dessutom försöker man beskriva detta som en stor fördel för hyresgästerna. Då skulle man nämligen kunna skruva igen brevinkasten, vad nu fördelen skulle vara med det.

Tidningen då? Dom vill ju fortsätta att dela ut tidningen i lägenhetsdörren. Jo, säger Posten, då kan man sätta upp en tidningsklämma bredvid lägenhetsdörren. Jo tack – jag har inte alls lust att skylta för eventuella objudna gäster att jag är bortrest över helgen genom att mina tidningar sitter i en klämma vid dörren eller i värsta fall ligger och skräpar på trapphusgolvet.

Vem tar hand om skräpet vid postboxarna i entrén? Erfarenheter visar att många låter sin oönskade post, mest reklam, ligga kvar vid boxen i entrén och det blir fastighetskötarna som får ta hand om det. Ytterligare ett låssystem skall hanteras vid in- och utflyttning, lås skall bytas vid förkomna nycklar etc. etc. Allt detta kostar pengar för fastighetsägaren vilket i slutändan kommer att slå igenom på hyran. Den som sparar tid och därmed pengar är naturligtvis posten. Som om inte detta vore nog så har Posten fått för sig att det är fastighetsägaren (läs hyresgästerna) som skall få det höga nöjet att stå för hela investeringen i form av boxar, avlastningsbänkar och tidningsklämmor mm. Jo man tackar.

För att få stöd för sin uppfattning har Posten vänt sig till Post- och telestyrelsen, PTS. PTS är en statlig myndighet som bland annat har till uppgift att övervaka att postservicen fungerar på ett rimligt sätt. PTS kan inte ge ut några föreskrifter riktade till fastighetsägare, dom kan bara ge ut föreskrifter till post- och teleoperatörer. Nu har man löst detta så fiffigt att PTS har beslutat att Posten har rätt att anvisa en gemensam plats på orten där de boende kan hämta sin post om det inte finns möjlighet för Posten att lägga sina försändelser i boxar i hyreshusens entréer. Man har således medgivit att Posten får lov att försämra servicen till boende i flerbamilshus.

Tänk vad roligt det vore att tillsammans med hyresgästerna kunna meddela posten att vi nu vill veta var 700 hyresgäster i Nödinge skall hämta sin post. Hur skall dom fixa 700 boxar centralt i Nödinge eller hur ser det postkontor ut där 700 hyresgäster dagligen skall hämta sin post.?

Nu är nog inte sista ordet sagt i frågan. Först år 2011 kan posten sätta sina hot i verket och Hyresgästföreningen, SABO, HSB, Riksbyggen, Fastighetsägarföreningen och SBC, således hela "flerbostadshusverige" har redan agerat och protesterat. Dessutom gemensamt. Det ger tyngd.

Om posten för att tjäna pengar vill sätta upp boxar i entréerna och kan få accept från sina mottagande kunder (= hyresgästerna) för detta skall vi allvarligt överväga att mot marknadsmässig hyra och ersättning för vårt merarbete upplåta en plats till dom i de trapphus där det utrymmesmässigt och säkerhetsmässigt är möjligt. Men vi tänker inte på hyresgästernas indirekta bekostnad betala deras investeringar och rationaliseringar. Det får dom som alla andra göra själva.

\*\*\*

Glöm nu det här med posten. Det är långt till 2011. Ha nu först och främst en skön sommar.



Lars-Ove Hellman

FAKTA

Ansvarig utgivare: Lars-Ove Hellman  
Produktion: Media Laget AB, Nödinge  
www.medialaget.com  
Tryck: Ale Tryckteam, Bohus

AB Alebyggen är ett allmännyttigt bostadsföretag som äger och förvaltar cirka 2 100 lägenheter i Ale kommun.

### AB Alebyggen

Ale Torg 7, Nödinge. Tfn: 0303-330 800

#### Öppettider:

måndag-torsdag kl 10-17

fredag kl 10-13

lunch månd-torsd kl 12-12.45

#### Växeltider:

måndag-torsdag kl 08-17

fredag kl 08-13.30

# Alebyggen satsar på belysning och trygghet

Alebyggen kommer att sätta trygghet och belysning i fokus under den närmaste framtiden. Ett projekt som innehåller en rad åtgärder har inletts och det kommer att drivas i samråd med de lokala hyresgästföreningarna.

Bland annat ska det göras en översyn av lås och belysningar i företagets bostadsområden. Översynen gäller även

parkeringsplatser och där kommer skymmande buskage och träd att tas bort eller beskäras.

Det kan även bli aktuellt att starta nattvandringar i något eller några av Alebyggens bostadsområden. Ytterligare åtgärder planeras och vi återkommer med mer information i kommande nummer av tidningen.

## Dialog om sophantering

Alebyggen startar en dialog med hyresgästerna om hur sophanteringen ska kunna bli bättre.

- Vi vill ha in förslag på lösningar från de lokala hyresgästföreningarna, säger Alebyggens förvaltare Ranko Narancic.

I vintras hade Alebyggen Informerar flera artiklar om det stora problemet med sophantering och källsortering i ett flertal bostadsområden. Nedskräpning och vandalisering i soprum var en vanlig syn liksom att grovsoprum belamrades med

all sorts bråte. Någon märkbar förbättring har inte skett.

Av den anledningen har Alebyggen funnit det nödvändigt att stänga en del grovsoprum. I de vanliga soprummen har man också försökt att öka kärleken storlek liksom tömningsfrekvensen.

- Enda sättet att komma till rätta med problemen är kanske att hyresgästerna själv engagerar sig, förklarar Ranko Narancic som nu inlett en dialog med Alebyggens lokala hyresgästföreningar.

## Nya gräsklippare och traktorer

Alebyggen har köpt två nya traktorer och två gräsklippare.

- Traktorerna var gamla och det har varit mycket snöröjning under vintern vilket innebar extra hårda påfrestningar på maskinparken, säger Alebyggens förvaltare Ranko Narancic. Speciellt den ena av traktorerna var ofta på reparation. Vi tyckte det var bättre att satsa på nytt.

Det handlar om att ge hyresgästerna bra service och att fastighetspersonalen ska ha en god arbetsmiljö. De två nya traktorerna är utrustade med alla tillbehör som behövs för att effektivt kunna användas under både sommar och vinter. Den ena traktorn är stationerad i Nol och den andra i Bohus.

De nya gräsklipparna, som också



Fastighetsskötaren Jan Jensen använder en av de nya traktorerna i Bohus.

hamnat i Nol och Bohus, är försedda med motorer som är både starkare, renare och snålare än de gamla.

- Det är också en vettigare arbetsmiljö för den som kör och det går snabbare att klippa. Därmed får personalen tid över till annat, säger Ranko Narancic.

## PÅ GÅNG i våra kvarter

**På Carlmarks väg** i Älvängen testas för närvarande en ny typ av stolpbelysning. Ni hyresgäster är välkomna att lämna synpunkter om belysningen.

**Satsningen på dekorationsmålningar** har fått ett mycket positivt mottagande av hyresgästerna.

Det började med tvättstugor på Folkets Hus- och Mossvägen i Nol. Därefter begav sig konstnären Berit Lindegren till Byvägen i Bohus där hon målade i fyra uppgångar. Därefter har också servicehusen i Bohus fått dekorationsmålningar.

Nu kan det bli aktuellt att göra något liknande på Källarliden i Bohus. Där har för övrigt stolpbelysningen nyligen renoverats.

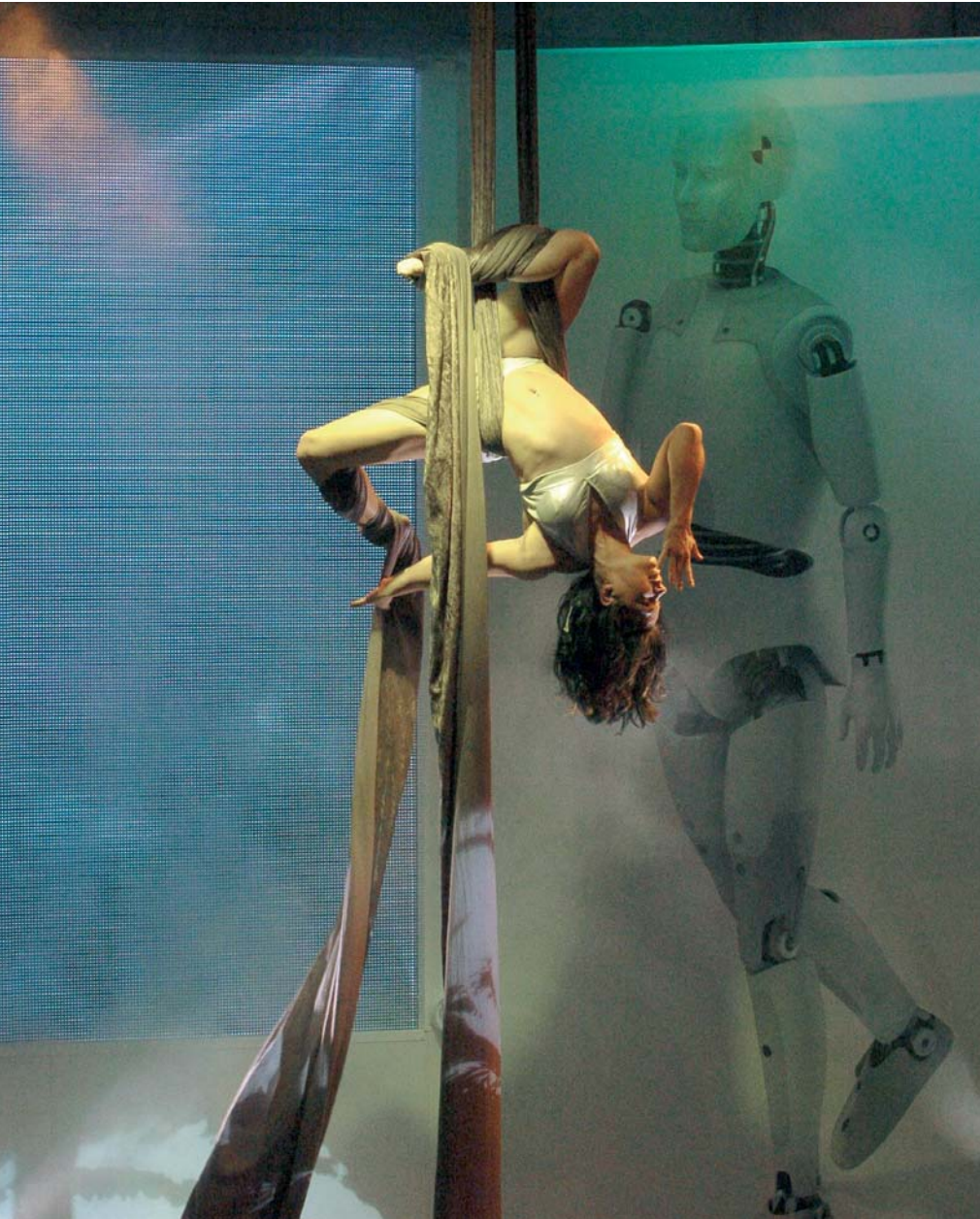
Därefter kanske turen kommer till tvättstugor på Södra Klöverstigen 2 i Nödinge. Där har väggarna i tvättstugorna renoverats och nästa steg kan bli konstnärlig utsmyckning.

**Mopedkörning** på gårdar och gångvägar upplevs av många hyresgäster som ett stort problem. Mopedåkning på gårdar är förbjuden. Hyresgäster som har information att lämna om buskörning med mopeder är välkomna att kontakta Alebyggen.

**På Norra och Södra Klöverstigen** i Nödinge förses gavelfönster till badrum med säkerhetsgaller. Arbetena pågår.

**I Änggården, södra Nol**, har en del dörrar till förråd och andra utrymmen blivit plåtbeskoddade. Resterrande dörrar kommer att målas.

**Dräneringsarbeten i Älvängen** startar under juni månad. Det gäller ett par ställen på Ivar Arosenius väg där det varit problem med att avleda vattnet.



**Namn:** Maria Zeniou  
**Bor:** Radhuslägenhet i Alvhem  
**Jobbar som:** Luftakrobat,  
 fakir, skådespelare,  
 sångerska, dansare  
 och hästdressör.



# Maria – en tuffing som trivs

Om någon gör saker bakvänt brukar det inte vara så lyckat. Men Maria Zeniou gör saker bakvänt, upp och ner eller vad du vill och då brukar det bli hellyckat. Som hårt upptagen luftakrobat är det sedan lugnt och skönt att komma hem till lägenheten i Alvhem.

Att ta bussen till jobbet och sitta still på ett kontor har aldrig varit något för 28-åriga Maria Zeniou. Hon är ett kvicksilver som vill ha full fart hela tiden och då kan vad som helst hända. Fast egentligen

skulle hon bli veterinär hemma i Gävle.

– Jag halkade in på ett bananskal och hamnade på cirkusgymnasiet istället, berättar Maria. När jag, i specialidrotten, hängde med som hästdressör sa en av ledarna bara att; ”Du är luftakrobat”.

## DRILLAD I MOSKVA

Maria slog ifrån sig först och hävdade att hon var höjdrädd. Något som hon fått lägga av med. Merparten av sina uppträdanden gör hon 6–15 meter upp i luften utan skyddsnet under sig.

Examen från cirkusgymnasiet fixade hon 1998, men hon hade då redan uppträtt som artist i två år. 2001 vidareutbildade hon sig i Moskva där hon fick stenhård drillning under några månader.

– Jag har alltid gillat utländska tränare bättre. Dom är väldigt hårda, men samtidigt rättvisa, säger Maria.

## LUFTAKROBATIK

Att träna stenhårt under rysk ledning gjorde henne ingenting. Hon har alltid gillat att träna hårt och lägger ner ungefär fem timmar om dagen när hon inte uppträder. Maria har provat på lite av varje inom cirkusredskap och idag jobbar hon med sju olika luftdiscipliner. Långt upp i luften gör hon nervkittlande konster som är en blandning av dans och akrobatik.

Under sina verksamma år har Maria jobbat på cirkus, uppträtt i TV, spelat teater och uppträtt hos större företag, så



När en lärare föreslog luftakrobatik slog Maria ifrån sig eftersom hon ansåg sig höjdrädd. Idag jobbar hon för det mesta 6-15 meter upp i luften.



## i det blå

kallade Företags Events. Med dessa har hon bland annat varit runt hela Europa med Volvo Lastvagnar.

### SAMLAR KRAFTER

När hon inte stressar runt Europa eller tränar i Göteborg samlar hon krafter i hemmet på Stinsvägen i Alvhem. Hon flyttade dit efter en kortare tid i Älvängen. I tvåan på Stinsvägen trivs hon och sambon Marcus. Eftersom Marcus också jobbar inom underhållningsbranschen blir det långa tider man är ifrån varandra.

Då känns det skönt att ta igen sig här där vi bor nära naturen, säger Maria.

## Badresor till Rörtången

Om allt går i lås kommer Alebyggens hyresgäster att kunna åka på badresor till Rörtången i sommar. I skrivande stund pågår planeringen som bäst och avsikten är att den första badresan med buss ska äga rum den 26 juni. Därefter blir det fler resor under sommaren.

Det är Alebyggen i samarbete med Hyresgästföreningen som står för arrangemanget. Hyresgäster har möjlighet att stiga på badbussen vid utvalda platser längs vägen. Till exempel i

Skepplanda, Älvängen, Nol och Nödinge. Det kommer att finnas vuxna med på badbussen som avgår på morgonen och sedan är man tillbaka på eftermiddagen.

Alebyggen och Hyresgästföreningen har även funderingar på att anordna familjesor med buss i sommar till Borås djurpark och Skara Sommarland.

Alebyggen och Hyresgästföreningen återkommer med mer information.

## Hyresgästerna får sätta betyg

Alebyggen har under de senaste åren genomfört enkäter bland hyresgästerna och till hösten är det dags igen. Syftet med dessa undersökningar är att mäta hur företagets hyresgäster tycker att servicen fun-

gerar och hur Alebyggen sköter sig som hyresvärd.

Formulär kommer att skickas ut under hösten där hyresgästerna får svara på ett antal frågor.

## Sommarjobbare på plats

Ni hyresgäster kommer i likhet med tidigare år att ha sommarjobbare som gör fint på gården och i områdets planteringar. I år har Alebyggen anställt 25 ungdomar under sommaren. De första kom i månadskiftet maj-juni men de flesta började sina anställningar den 12 juni.

För att ge fler ungdomar chansen att tjäna lite extrapengar har Alebyggen delat upp sommarjobben i perioder om 4-5 veckor. I mitten av juli är det alltså dags för nästa grupp att göra entré. De sista lämnar Alebyggen under senare delen av augusti.

Liksom tidigare är det både killar och tjejer som fått sommarjobben. Hyresgästers barn har förtur och om



Tommy Pihl, 30 år, är sommarvikarie och ska arbeta i elva veckor. Till vardags studerar Tommy till elektroingenjör och tar under sommaren chansen att tjäna lite extra pengar.

man dessutom varit anställd tidigare och gjort bra ifrån sig är det en extra fördel.

## SÅ HAR VI ÖPPET I SOMMAR

Från och med måndag 17 juli till fredag 18 augusti  
måndag-torsdag 10-15, fredag 10-13, Lunchstängt 12-12.45  
Växeln är öppen som vanligt. TREVLIG SOMMAR!



Enkelt att felanmäla via webben

# Nya funktioner på alebyggen.se

The image shows three overlapping screenshots of the Alebyggen website. The first screenshot is the homepage with a red circle around the 'Mitt boende' link in the top navigation bar. The second screenshot is the login page with fields for 'Personnr (12 siffror)', 'Lösenord', and a 'Logga in' button. The third screenshot is the 'Felanmälan' page with a red circle around the 'Registrera ny felanmälan' link. Red arrows point from the text boxes below to these specific elements.

**Gå in på [www.alebyggen.se](http://www.alebyggen.se). Tryck på Mitt boende upptill i meny.**

**Nu kommer du till en sida där du åter väljer Mitt boende. Härifrån loggar du in med dina uppgifter.**

**På den sida som öppnas, välj Felanmälan så kommer du hit. Tryck på registrera felanmälan.**

I mitten av juni uppgraderades Alebyggens webbplats med nya funktioner. Det är nu möjligt för hyresgästerna att logga in och titta på kontrakt och betalningar samt att göra felanmälan.

Att felanmäla via webben har fördelar för hyresgästerna. Felanmälan kan ske vilken tid som helst på dygnet, fastighetsskötarnas telefontider behöver inte passas.

– Meningen är att det ska vara enkelt att felanmäla, säger Alebyggens informatör, Evelina Olofsson. Hon är dock noga med att påpeka att de vanliga kanalerna för felanmälan fortfarande är tillgängliga, möjligheten att felanmäla via webben är en utökning av servicen till hyresgästerna.

## LOGGA IN!

Alebyggens förhoppning är att många hyresgäster ska välja att göra felanmälan

via webben, alla icke akuta fel kan anmälas den vägen. Fastighetsskötarna rapporterar i slutet av varje arbetsdag in eventuella åtgärder och hyresgästen kan via webben följa sitt ärende och se när det blivit lagat.

– Systemet är också bra för oss eftersom vi får bättre koll på vad som blivit åtgärdat. Om man till exempel ser att en kran blivit reparerad flera gånger kan det kanske vara läge att byta den om den går sönder igen, säger Evelina Olofsson.

I februari och i juni skickade Alebyggen ut brev med inloggningsuppgifter till alla hyresgäster. Många har loggat in sedan första brevet och somliga har passat på att byta lösenord till något mindre krångligt. (De som loggat in och bytt lösenord fick i det senare brevet meddelande om att det är det självvalda lösenordet som gäller).

Det är nödvändigt att logga in för att de nya funktionerna ska bli tillgängliga. Förutom att felanmäla kan hyresgäster-

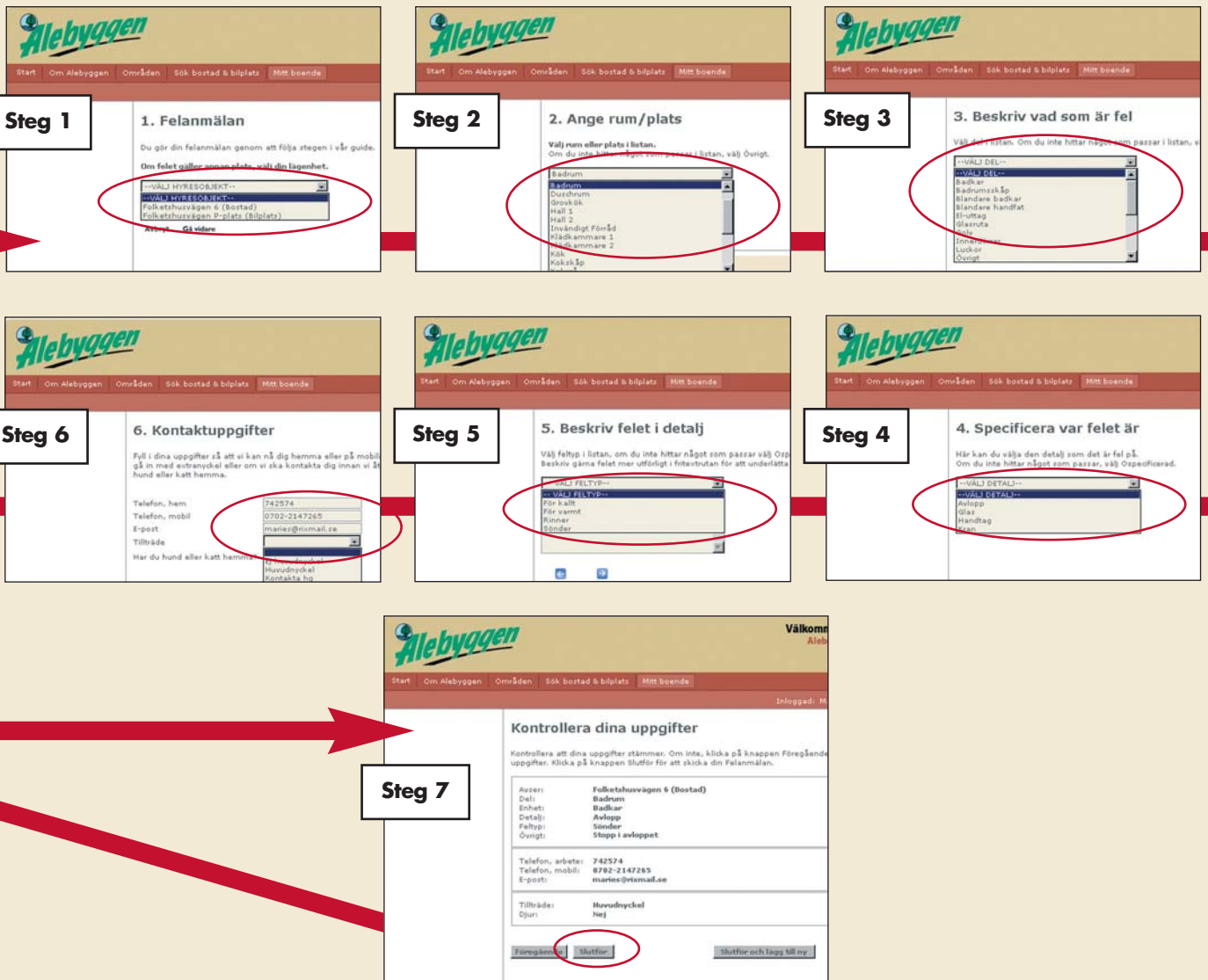
na gå in och se sina kontrakt, både för bostad och bilplats. Det går även att kolla så att hyresbetalningarna gått fram vilket kan vara angeläget för hyresgäster med autogiro.

## HJÄLPER GÄRNA TILL

På Alebyggen finns en stor medvetenhet om att långt ifrån alla hyresgäster har en internetansluten dator hemma. En del hyresgäster kanske har datorn men inte kunskap eller mod för att prova sig fram med inloggningen. För alla som saknar det ena eller det andra finns en kunddator på Alebyggens kontor och personal som gärna hjälper till och visar.

– Alla är välkomna hit för att lära sig systemet, kom bara ihåg att ta med brevet med inloggningsuppgifterna. Men den som föredrar att felanmäla på det ”gamla” sättet kan givetvis göra det, säger Evelina.

Även de som i första hand söker bostad är givetvis välkomna in på kontoret för att låna Alebyggens kunddator.



# Så här går det till att felanmäla via webben

**Börja med att surfa in på [www.alebyggen.se](http://www.alebyggen.se)**

Tryck på **Mitt boende** upptill i menyn. Nu kommer du till en sida där du klickar på **Mitt boende** igen. Länken leder till en sida med inloggning. Använd dina inloggningsuppgifter och tryck på **Logga in** för att ta dig in i systemet.

Här kommer du till en sida med en meny till vänster. Länken längst ner heter Felanmälan. Tryck på den och du kommer till en sida med rubriken Felanmälan. En bit ner finns en länk, Registrera ny felanmälan. Tryck på den.

**Steg 1.** Välj hyresobjekt genom att klicka på den lilla pilen till höger i rullgardinsmenyn. Tryck sedan på knappen "Gå vidare" under menyn. (Detta gör du efter varje steg).

**Steg 2.** Ange rum/plats. Här anger du i vilket av lägenhetens utrymmen felet finns.

**Steg 3.** Här beskriver du vad som är fel genom att välja i rullgardinsmenyn. Om du inte hittar ett lämpligt alternativ i listan, välj "Övrigt".

**Steg 4.** Specificera var felet är genom att välja i rullgardinsmenyn. Om inget alternativ passar, välj "Ospecificerad".

**Steg 5.** Beskriv felet i detalj genom att välja feltyp i rullgardinsmenyn. Det finns också en ruta för fritext för att du ska kunna beskriva felet närmare.

**Steg 6.** Här fyller du i dina kontaktuppgifter och väljer hur du vill ge Alebyggen tillträde till din bostad, t ex om vi får använda extranyckel eller om du vill få meddelande när vi kommer. Du ska också ange om du har hund eller katt hemma.

**Steg 7.** Nu kommer du till en sida med en sammanställning över det du angett i de olika stegen. Kontrollera att allt är rätt ifyllt innan du trycker på **Slutför**. Har du ytterligare fel kan du välja **Slutför och lägg till ny**. Behöver du korrigerar väljer du **Föregående**. Det går att hoppa tillbaka stegvis ända till början.

När du tryckt på Slutför kommer du automatiskt tillbaka till sidan Felanmälan. Där finns dina felanmälningar listade och du kan trycka på Detaljer för att få fram detaljerna. Du ser också status – om felet blivit åtgärdat eller inte.

# Xryssa Rätt!

## VINN EN MÅNADSHYRA

Ta chansen att vinna en månadshyra!

Det enda Du behöver göra är att svara rätt på fem frågor i Alebyggens tävling "Kryssa Rätt". Särskilt svårt är det inte – Du hittar svaren genom att läsa tidningen.

Alla som skickat in rätt svar på någon eller några av tävlingsetapperna under året deltar i utlottningen av månadshyran. Den som skickat in svar till alla etapperna har alltså större chanser att vinna storvinsten.

Vinsten gäller hyran för december månad och vinnaren presenteras i decembernumret av tidningen.

Första pris i etapp tävlingen är en rattkrycka eller vindoverall, värde cirka 495 kronor. Vinnaren av andra och tredje pris får ett paraply samt ett presentkort på 100 kronor som gäller i de flesta butiker på Ale Torg i Nödinge.

Var med och kryssa rätt! Fyll i svaren, frankera och skicka in talongen.



3-åriga Ida och 1-åriga Emil håller ett vakande öga på att mamma Johannas present blir öppnad på rätt sätt.

## Lilla Ida fick öppna

Johanna Karlsson vann den andra omgången av Kryssa Rätt och valde en rattkrycka som vinst. Det blev tre-åriga Ida som fick äran att öppna mammas paket.

Johanna Karlsson har bott på Trastvägen sedan december 2001. Hon flyttade direkt från föräldrahemmet i Kilanda till trean på 80 kvadratmeter tillsammans med sambon Jonas. Sedan inflyttningen har familjen ökat och består numera av två gemensamma barn och dessutom bor Jonas flicka också på Trastvägen en stor del av tiden. Trean börjar kännas trång och funderingar på hus har tagit form.

– Vi tittar lite grand och vill i så fall ha någonstans kring Nol, Alafors eller Älvängen, säger Johanna. Problemet är att det handlar om så mycket pengar.

Dagens lägenhet är okey, men det är lite problem med trappan med två småbarn. Eftersom Johanna är uppvuxen på landet vill hon gärna kunna släppa barnen rakt ut på en egen gräsmatta. Förhoppningsvis är vinsten i Kryssa Rätt en liten förkänning av bra tur även med kommande husköp.

– Jag tillhör väl inte de där som brukar spela och då vinner man ju inte heller, menar Johanna. Hur vi använder rattkryckan vet jag inte ännu. Vi har en egen så troligen blir det någon som kan vänta sig den i present.

Övriga vinnare i den här omgången blev Anna och Christer Andersson på Södra Klöverstigen i Nödinge och Ingemar Augustsson på Carlmarks väg i Älvängen.



**A.** Var ska gavelfönster till badrum få säkerhetsgaller?

1. På N.och S. Klöverstigen
- x. På Ivar Arosenius väg
2. På Trastvägen

**B.** Var gick akrobaten Maria Zeniou sin vidareutbildning?

1. Stockholm
- x. St. Petersburg
2. Moskva

**C.** När är det tänkt att första badresan till Rörtången ska äga rum?

1. 16 juni
- x. 26 juni
2. 6 juli

**D.** Vad kan man från mitten av juni göra på Alebyggens hemsida?

1. Felanmäla
- x. Betala hyran
2. Beställa nya tapeter

**E.** Mellan vilka datum har Alebyggens kontor sommaröppet?

1. 17 juni – 18 juli
- x. 1 juli – 18 augusti
2. 17 juli – 18 augusti

### Svarskupong

Den rätta raden är:

**A**  **B**  **C**  **D**  **E**

Namn: .....

Gatuadress: .....

Lägenhetsnr: .....

Postadress: .....

Klipp ut talongen och frankera den.

OBS! Endast en svarstalong per lägenhet får sändas in. Svaret skall vara oss tillhanda senast den 7 augusti 2006.

Plats  
för  
frimärke

”Kryssa Rätt”

AB Alebyggen

Box 104

449 22 Nödinge