

# HEM *längtan*

2017 #3

Inspiration, information &  
hemlängtan från Alebyggen

---

”Ett fantastiskt  
positivt beslut”

– 59,5 miljoner  
till sanering i Nol

BOHUS: Ny  
lokal för skejt  
och brädspel

VI BJUDER PÅ  
BARNTEATER!



**BOULE  
ELLER  
BÄNKAR**

Vad behövs hos dig?

## Har du en go granne?

**ENGAGERADE** hyresgäster är bland det viktigaste som finns för ett bostadsområde. Därför kommer Alebyggen i början av 2018 att starta en ny satsning – **Årets hyresgäst**. Tanken är att belöna hyresgäster som gör det lilla extra i sitt bostadsområde och för sina grannar. Årets hyresgäst utses av en jury på Alebyggen, men vi behöver hjälp från er hyresgäster att nominera grannar som förtjänar att uppmärksammas för sitt engagemang.

Mer information om satsningen och hur du går till väga för att nominera kommer i nästa nummer. Men börja gärna fundera redan nu på om du känner någon hyresgäst hos Alebyggen som brinner för sitt bostadsområde! ●

## Hej Sarab!

**MÅNGAS FÖRSTA** kontakt på Alebyggen är med vår nya uthyrare **Sarab Daifallah**. Hon har telefonid för uthyrningsfrågor varje dag mellan **08:30–11:30**.



## Mat, dryck och allsång på gårdsfest i Älvängen

I **MIDSOMMARVECKAN** var det gårdsfest på den kooperativa föreningen Bankhuset i Älvängen. Hyresgästen Daniel Höglund berättar i ett mejl till Hemlängtan om arrangemanget, där bland annat Holmfrid Ranebjörk spelade fiol och Margareta Höglund gitarr som ackompanjering till allsången. Konferencier var Rolf Ohlsson.



**VILL DU BERÄTTA** i Hemlängtan om något som händer där du bor? Tipsa oss gärna på [info@alebyggen.se](mailto:info@alebyggen.se)

## Så välkomnar Alebyggen sina nya hyresgäster

**HOS ALEBYGGEN** erbjuds alla nya hyresgäster en introduktion där en kvartersvärd kommer till lägenheten och informerar om sådant som är bra att veta.

Var soprummet ligger, hur tvättmaskinen fungerar, hur man testar brandvarnaren och alla andra tänkbara frågor som de nya hyresgästerna funderar på.

När de nyinflyttade är nyanlända flyktingar som inte pratar svenska, anlitar Alebyggen alltid en tolk som kan översätta.

– Med nyanlända kan det ofta vara lite mer som vi behöver gå igenom hur det funkar, beroende på varifrån de kommer. I och med att vi har med tolk går kommunikationen bra, säger kvartersvärd Morgan Andersson. ●

**INSPIRATION, INFORMATION & HEMLÄNGTAN** ges ut av AB Alebyggen

**ANSVARIG UTGIVARE**  
Johan Redlund

**REDAKTION** Helena Petersson och Magnus Soovik, Alebyggen, samt Kalle Lekholm och Maria Lagergréen, Medialaget.

Skriv till [info@alebyggen.se](mailto:info@alebyggen.se)

**PRODUKTION** Medialaget

**TRYCK** Göteborgstryckeriet

**OMSLAGSBILD**

Bertil Daun laddar inför att kasta iväg sitt klot på Källarliden i Bohus. Foto: Anders Västlund

**AB ALEBYGGEN** är ett allmännyttigt bostadsföretag som äger och förvaltar cirka 2100 lägenheter i Ale kommun.

**BESÖKSADRESS**

AB Alebyggen  
Ale Torg 7, Nödinge  
[www.alebyggen.se](http://www.alebyggen.se)

**AKUTA FEL (Efter kontorstid)**  
Kontakta SOS Alarm: 031-334 10 45

**ÖPPETTIDER**  
måndag–torsdag: 10–12, 13–15  
fredag: 10–13

**TELEFONVÄXEL**  
måndag–torsdag: 8–17  
fredag: 8–13  
Telefon: 0303-330 800

Delas ut av **OK ALEHOF**

**Alebyggen**

**VI TRE:** Vad kan förbättras i ditt område?



**Jenny Wormdal, Nödinge**

– I vårt område har vi parkeringslängor för bilar men vi skulle behöva parkeringsplatser till husbilar och husvagnar. Det vore även bra med fler bänkar på lekplatsen, för pensionärer som har svårt att sitta hukade vid sandlådan.



**Anna-Maja Höglund, Nödinge**

– För egen del saknar jag ingenting. Men vi som har bott i området länge kan se hur det förändras hela tiden och nu flyttar det in mycket barnfamiljer. Därför skulle det behövas en lekplats.



**Leif Nilsson, Bohus**

– Bohus centrum skulle verkligen behöva rustas upp! Det är nedgång och slit. Det är viktigt att ha ett bra utbud med affärer nära. Inte minst för miljön skull. Man ska inte behöva sätta sig i bilen och åka långt varje gång man behöver handla.

## Alebyggen bjuder på arabisk barnteater

**EN PILOT KRASCHAR** sitt flygplan och träffar en liten prins från en annan planet. Så börjar Antoine de Saint-Exupérys klassiska barnberättelse **Den lille prinsen**, som spelas av Arabiska Teatern i samarbete med Riksteatern på Ale Kulturrum **17.00** den **29 oktober**. Föreställningen är på arabiska, översatt till svenska med textmaskin, och riktar sig till arabisktalande barn från sex år och svensktalande från tio år.

Alla som bor hos Alebyggen kan gå gratis på föreställningen genom att växla in kupong nedan mot två biljetter per hushåll på **biblioteket i Nödinge** från och med den **7 oktober**.



FOTO: SÖREN VILKS



Klipp ut denna kupong och ta med till biblioteket i Nödinge för att hämta ut dina biljetter (från den 7/10). Erbjudandet gäller två biljetter per hushåll. Föreställningen spelas på Ale teater på Ale Kulturrum i Nödinge, klockan 17.00 den 29 oktober.

NAMN: .....

ADRESS: .....

LÄGENHETSNUMMER (hyres-id): .....

# Grönt ljus för Nol

– statligt bidrag till marksanering

**Alebyggens planer på att bygga 54 nya lägenheter och renovera befintliga hus i Nol stoppades när man hittade bly i marken. Nu kan arbetet återupptas – tack vare ett saneringsbidrag på 59,5 miljoner.**

– Detta är ett fantastiskt positivt beslut. Nu kan detaljplanen bli klar och vi kan gå vidare med både nybyggnation och renoveringar, säger Alebyggens vd Johan Redlund.

Det var när fjärrvärmeledning skulle grävas ned i marken som man

hittade blyförorenad mark förra året. Hela projektet på Folketshus- och Mossvägen i Nol fick bromsas.

– Fram till i sommar har vi svävat i total ovisshet och allt har stått på vänt. Nu blir det ändring på det, säger Johan Redlund.

Med hjälp av 59,5 miljoner i bidrag från Naturvårdsverket ska den blyförorenade marken saneras. Bidraget är en del av statens speciellt avsatta pengar för sanering av förorenade områden inför bostadsbyggande.

Torbjörn Andersson är projekt-

ledare på Ale kommun och ansvarig för saneringen:

– Nu ska vi först göra noggrannare undersökningar så vi får en fullständig bild av läget och under 2018 påbörjar vi saneringen, säger han.

**OMRÅDET DET** gäller är en cirka 15000 kvadratmeter stor yta som i dag består av en grusad bollplan, grönytor och parkering. Den blyförorenade marken kommer att grävas upp och transporteras bort till rätt instans. Därefter ska området återfyllas med rena massor.

När detaljplanen blir godkänd är planen att bygga två nya hus med 54 lägenheter samt renovera 13 miljonprogramshus i Nol. Renoveringen berör sammanlagt 231 lägenheter. Kommunen har även planer på att bygga en ny förskola i området.

I samband med att bly hittades i marken där de nya byggnaderna planeras gjordes även provtagningar i det nuvarande bostadsbeståndet.

– Vi ville säkerställa att marken i det befintliga området inte hade några förhöjda nivåer. Provsvaren visade på normala värden, så det finns inget skäl till oro för våra hyresgäster, säger Johan Redlund.

**OM SANERING** och detaljplan inte möter något motstånd är planen att påbörja nybyggnationen under 2019. En reviderad tidsplan för renovering av de befintliga husen håller på att tas fram.

ÅSA REHNSTRÖM



**Nystart.** Sedan beskedet om att Naturvårdsverket bidrar med 59,5 miljoner kronor till sanering av marken fortsätter nu planarbetet för bland annat nya lägenheter i Nol.



# Ny lokal för skejt och spel i Bohus C

**Nu ska det bli mer liv och rörelse i Bohus centrum. I källaren har nämligen föreningarna Ale konfliktspel och Actions Sports Alliansen i Ale dragit i gång en lokal för brädspel och en skateboardhall.**

**– De är fantastiska eldsjälar och drivna människor som brinner för att göra gott i samhället. Vi hoppas att det här ska ge ett lyft åt hela Bohus centrum, säger Emma Kronberg på Ale kommun.**

Hon jobbar som föreningsutvecklare på kommunen som, tillsammans med Alebyggen, gett de båda föreningarna möjlighet att använda en cirka 350 kvadratmeter stor lokal i Bohus centrums källare.

– Det började som en lycklig slump, att

## FAKTA: Aktiviteter i Bohus centrum

**SEDAN BÖRJAN** av september har två föreningar slagit upp portarna för sin verksamhet i Bohus centrum:

**ALE KONFLIKTSPEL** är en förening för brädspel, konfliktspel och figurspel där man kan testa olika spel.

**ACTIONS SPORTS** Alliansen i Ale är en hall för skateboard, kickbike och inlines.

Mer information hittar du på de båda föreningarnas Facebooksidor.

jag och Catarina Mattila på Alebyggen kom i kontakt med varandra. Mitt jobb är att hjälpa föreningar i kommunen att skapa mer verksamhet, och jag visste att det fanns flera föreningar som hade behov av lokaler, säger Emma Kronberg.

I källaren till Bohus centrum, som ägs av Alebyggen, fanns flera lokaler som stått tomma sedan de skadats i en översvämning för några år sedan. Kommunen och Alebyggen kom överens om att erbjuda lokalerna till föreningar som ett sätt att skapa aktiviteter för unga och stötta föreningslivet men också att ge Bohus centrum mer liv och rörelse.

**RENT FORMELLT HYR** Alebyggen ut lokalerna till kommunen, som i sin tur upplåter dem till föreningarna Ale konfliktspel och Actions Sports Alliansen i Ale.

– Vi gjorde en del grundläggande åtgärder i lokalerna, som brandskydd och utrymningsvägar. Sedan har föreningarna själva rusta upp dem. Vi har ytterligare två lokaler som står tomma och för nu samtal med fler föreningar som eventuellt kommer flytta in i framtiden, säger Catarina Mattila, som är områdes- och verksamhetsutvecklare på Alebyggen.

**FÖR ALEBYGGENS DEL** ser hon många vinster med de nya hyresgästerna.

– Vi har i uppdrag att arbeta med sociala frågor och skapa trygghet och trivsel i våra områden. Jag tror också att det kan gynna våra andra lokalhyresgäster i Bohus centrum genom att locka dit fler människor, säger Catarina Mattila.

KALLE LEKHOLM



Bouleplan, nya och uppfräschade lekplatser, massor av planteringar – det är ett axplock av allt som Alebyggen gjort för att förbättra utemiljön i våra bostadsområden sedan den senaste kundundersökningen 2015. Vad vill du ska hända framöver? Berätta i Alebyggens kundundersökning!

# Ett lyft för utemiljöerna

Järngång med järnklot.  
Varje tisdag samlas boulegänget för att låta kloten flyga på den nya boulebanan på Källarliden i Bohus.  
FOTO: ANDERS VÄSTLUND

Gruset flyger när kloten slår i backen. Det är tisdag eftermiddag och boulematchen mellan grannarna på Källarliden i Bohus är i full gång.

– Det bästa är sammanhållningen och att vi ses varje tisdag. Några av oss tar boulen på största allvar, men för de flesta handlar det mer om att ha roligt, säger Bertil Daun.

## ”Det bästa är sammanhållningen”

**D**et började för tre år sedan med en fest i kvarterslokalen på Källarliden. Gunnar och Britta Eidenby, som spelat mycket boulespel, pratade inspirerande om boulespel och fler av grannarna blev intresserade av att prova. Sagt och gjort.

– Till en början spelade vi med mjuka klot inomhus i vår lokal – det gör vi förresten fortfarande när det regnar. Rolf Engström som är ordförande i vår lokala hyresgästförening pratade med Catarina Mattila på Alebyggen för att se om vi kunde få en riktig boulebana, minns Bertil.

Och det gick.

– Rätt var det var så var gubbarna här och fixade till vår boulebana. Det var förra året, 2016.

**SEDAN DESS KÖR** ett järngång på mellan sex och tio personer boulespel varje tisdags-eftermiddag. Alla som bor i området är välkomna, men Bertil Daun säger att det oftast är samma gäng som spelar. Banan är dock tillgänglig resten av veckan för dem som hellre spelar på egen hand.

Det brukar vara en avslappnad och trevlig stämning.

– Efter varje spel tar vi en kopp kaffe eller en bulle. Jag och frugan Anita spelar inte lika ofta som en del andra, men vi bokar aldrig in något annat på tisdags-eftermiddagarna, säger Bertil.

**BOULEBANAN** på Källarliden är en del av en stor satsning på utemiljöer som Alebyggen genomfört de senaste åren. Satsningen har gjorts eftersom Alebyggens hyresgästundersökning 2015 visade att just utemiljöerna var ett område där många hyresgäster ville se en förbättring. På Källarliden har man förutom boulebana också genomfört flera andra åtgärder, som att fräscha upp lekplatsen, ta bort flera buskage och gjort nya planteringar i rabatter.

Bertil Daun är överlag nöjd med Alebyggens skötsel av området.

– Jag tycker det funkar jättebra. De är här och klipper gräset titt som tätt och håller allt fint.

**KALLE LEKHOLM**



**Stor uppslutning.** Lars Grensman, Bertil Daun och Anita Daun, Rolf Engström, Lisbeth Källvik och Lisa Forsberg på grusplanen på Källarliden i Bohus.

FOTO: ANDERS VÄSTLUND

Sedan 2015 har Alebyggen satsat stort på upprustning av utemiljöerna. Varför? För att ni hyresgäster ville det!

– När vi gjorde vår senaste kundundersökning 2015 var det många som tyckte att just utemiljöerna var ett område där vi behöver satsa. Nu vill vi veta vad ni vill att vi lägger krutet på de kommande åren, säger förvaltningschef Peter Laang.

# Ditt svar behövs!

”Vi har gjort något i alla våra områden.”

**T**illsammans med Alebyggens områdesförvaltare Malin Isberg visar han upp en del av de saker som Alebyggen har gjort sedan 2015 på Södra och Norra Klöverstigen i Nödinge.

– Här på Södra Klöverstigen har vi bytt ut ett stort antal bänkar, sett över belysningen i hela området för att öka tryggheten, målat om våra lekplatsutrustningar, planterat ett stort antal nya rabatter och målat om i alla trapphus. Det har vi gjort för

## FAKTA: Alebyggens kundundersökning

- En enkätundersökning som görs vartannat år för att ta reda på vad Alebyggens hyresgäster tycker om sitt boende.
- Delas ut den 20 september av Alebyggens anställda.
- Själva undersökningen görs av företaget AktivBo på uppdrag av Alebyggen. AktivBo gör liknande undersökningar med ett stort antal bostadsföretag i landet.
- Alebyggens målsättning är att vara bland de 25 procent bästa svenska bostadsföretag som gör sina NKI mätningar via AktivBo.

att det var saker som ni tyckte var viktiga förra gången vi gjorde vår kundundersökning, säger Peter Laang.

**SEDAN 2015 HAR** Alebyggen genomfört massor av åtgärder för att göra utemiljöerna i alla områden mer trivsamma, trygga och välkomnande. Det har handlat om både stort och smått – allt från en ny bouleplan eller upprustning av lekplatser till nya planteringar och fixade buskage eller häckar.

– Vi har gjort något i alla våra områden. Utemiljöerna är det första man ser när man kommer hem eller besöker någon, och är jätteviktiga för intrycket av ett område och att människor ska trivas, säger Malin Isberg.

Gemensamt för många av insatserna är att det är sådant som hyresgästerna uttryckligen bett om i den förra kundundersökningen eller vid något av de många bomöten som Alebyggen hållit för att få in era synpunkter.

**FÖR ATT HÖJA NIVÅN** på den dagliga skötseln av bland annat utemiljöer har Alebyggen dessutom gjort några organisatoriska förändringar. Den största är införandet av kvartersvärdar hösten 2015. I och med att fastighetsskötarna blev kvartersvärdar fick de en tydligare ansvarsfördelning. Nu är var



**Ny stenmur.** Peter Laang och Malin Isberg på På Södra Trolleviksvägen i Nödinge. Där har en ny stenmur ersatt den gamla slipersmuren som sedan länge satt sig och tryckts ut av jordmassorna ovanför. Detta har gjorts för att få ett finare helhetsintryck i området.

FOTO: ANDERS VÄSTLUND

och en är direkt ansvarig för skötseln av ett antal fastigheter, med schemalagd tid för bland annat skötsel av utemiljöerna varje dag. Dessutom har en ny halvtidstjänst med särskilt ansvar för just utemiljöer skapats.

– Våra utemiljöer har fått ett ordentligt lyft i och med den nya organisationen. Våra kvartersvärdar ronddar nu varje fastighet och allmänna utrymmen varje vecka, och har på så sätt bättre koll på områdena än förut, säger Malin Isberg.

**NU I SEPTEMBER** är det dags för nästa kundundersökning, och du som hyresgäst har återigen chansen att komma med synpunkter och förbättringsförslag till Alebyggen. Den 20 september kommer Alebyggens personal att knacka dörr och dela ut årets enkät till alla hyresgäster. Peter Laang hoppas att många svarar.

– För att vi ska veta var vi ska lägga krutet under kommande år är det viktigt att så många som möjligt svarar på vår undersökning. Gärna med fritextkommentarer om vad de vill att vi ska göra framöver. Vi vill helt enkelt veta vad våra hyresgäster tycker så att vi kan göra deras boende så bra som möjligt, säger han.

– Och så att vi lägger energi på rätt saker. Det är lätt för oss att sitta på kontoret och tänka ut saker som vi tror är bra, men det är ju hyresgästerna som vet bäst. Därför är det jätteviktigt att de är delaktiga, och också till exempel kommer och pratar med oss när vi ordnar bomöten. Det finns en tendens att hyresgäster kommer med synpunkter i efterhand, men då är det ofta för sent att påverka, säger Malin Isberg.

KALLE LEKHOLM

# Fler förbättringar

Kartan visar ett litet urval av de förbättringar som Alebyggen gjort sedan den förra kundundersökningen gjordes 2015. Hyresgästernas synpunkter är en av de viktigaste utgångspunkterna när Alebyggen bestämmer vilka åtgärder som ska prioriteras.

## Nol



Ny rabatt på Änggårdsvägen.



Renoverad gemensamhetsbastu på Krokångsvägen.

## Nödinge



Nymålade miljöhus på Södra Klöverstigen.



Nya bänkar på Södra och Norra Klöverstigen.

## Bohus



Ny lekplats på Byvägen.



Boulebona på Källarliden.

## Alvhem



Nya brevlådor på Stinsvägen.

## Skepplanda



Ny rabatt på Kyrkbacken.



Nya miljöstationer på Alehemsvägen.

## Älvängen



Trappor utbytta på Trädgårdsvägen.



Nya garageportar på Carlmarks väg.

## Alafors



Ny mur på Lövåsvägen.



Farthinder på Eklidsvägen (i samverkan med brf).





# Henrik svarar om stort och smått

**Kvartersvärd Henrik Larsson har sin telefon i en av byxornas verktygsfickor. Han är redo att svara. Varje vardagsmorgon finns han och hans kollegor tillgängliga för att besvara frågor från hyresgästerna.**

Klockan är kvart över sju på morgonen och kvartersvärd Henrik Larsson har precis börjat sin rondering. Det betyder att han går genom alla tvättstugor, soprum och trapphus i sitt område. Då ringer telefonen. En nyinflyttad hyresgäst undrar var förråden ligger och Henrik beskriver hur man tar sig dit.

– Även om jag är på språng tar jag alltid telefonen när det ringer på morgonen, säger han.

Varje vardag mellan sju och nio svarar han och de andra kvartersvärdarna på hyresgästernas frågor om sitt boende.

– De kan vara allt från hur tvättmaskinen fungerar till regler för balkongodling och var man får parkera en motorcykel. Vi svarar på det mesta.

Dock inte frågor som gäller serviceanmälan. Den typen av ärenden anmäler man i stället på Ale-

byggens hemsida under Mina sidor eller till Ann-Brith Wallman på 0303-33 08 00.

Skulle man i stället vilja ställa sin fråga direkt till en kvartersvärd finns de även i fastighetsexpeditionen varje tisdag klockan 17.30-18.00.

– Där kan man också låna till exempel häcksax och trimmer eller hämta nya skärbräden, toasitsar och batterier till brandvarnare, säger Henrik och sträcker sig mot byxfickan där telefonen ringer igen.

**TEXT OCH FOTO: ÅSA REHNSTRÖM**

## FAKTA: Telefonnumret till din kvartersvärd

**I VARJE TRAPPHUS** finns en informationstavla med namn och nummer till din kvartersvärd. Där finns även annan aktuell information från Alebyggen. Telefonnummer till kvartersvärdarna finns också på Alebyggens hemsida.



# Brinner för att göra tidning – och cykla

Magnus Soovik är ny informatör och IT-samordnare på Alebyggen. Oavsett om han arbetar med kommunikation eller IT-support är målsättningen densamma:

– Nöjdhet. Mitt jobb är att lösa problem och informera våra hyresgäster – förhoppningsvis blir alla nöjda.

Det är förmiddag på Alebyggens kontor och Magnus Soovik sitter i telefon med Hemlängtas redaktör för att diskutera det kommande numret. När han lagt på kommer en kollega och behöver akut hjälp med sin dator vars uppkoppling ligger nere.

– Det är mitt jobb i ett nötskal, säger Magnus.

Precis som hans nya tjänst på Alebyggen präglas hans bakgrund av både IT och information.

– Jag har arbetat inom IT-branschen i drygt 20 år, men slutade för att förverkliga en gammal dröm.

**HAN BLEV JOURNALIST** och arbetade några år som lokalredaktör på Bohuslänningen. Otryggheten i branschen gjorde att han fick varva journalistjobb med IT-jobb. Efter ytterligare några år inom IT-branschen såg han annonsen från Alebyggen.

– Det stod mitt namn på den här tjänsten, säger han.

Arbetet som informatör innebär bland annat att Magnus ansvarar för alla informationskanaler till hyresgästerna. Från

---

”Hemlängtan är en möjlighet för oss att gå på djupet med vissa frågor.”

anslagstavlor i trapphus, till hemsidan och Facebook och med tidningen Hemlängtan. Tidningen har i år fått en ny grafisk form och blivit tjockare för att få mer plats att berätta mer om allt som händer hos Alebyggen och i kommunen.

– Jag brinner för att göra tidning. Hemlängtan är en möjlighet för oss att gå på djupet med vissa frågor och bygga en gemenskap med våra hyresgäster.

**MAGNUS BERÄTTAR ATT** han tycker om utmaningar och när han inte jobbar hittar han den inom cyklingen, helst i skogen. Det kan bli upp till två timmars cykling i skogsterräng varje dag i vissa perioder. Han har avverkat några Vätternrundor och första helgen i augusti körde han Cykelvasan för sjätte gången.

– Jag siktade på en tid under 3.30 men missade den med sju minuter, men jag är riktigt nöjd ändå. Nu börjar träningen inför nästa års cykelvasa!

ÅSA REHNSTRÖM

**Rullar i terräng.** Alebyggens nya informatör och IT-samordnare Magnus Soovik cyklar helst i skogen och har kört många längre lopp – senast Cykelvasan i augusti.  
FOTO: ANDERS VÄSTLUND



---

## FAKTA: Magnus Soovik

**ÄR:** Ny informatör och IT-samordnare på Alebyggen, med ansvar för bland annat tidningen Hemlängtan.

**ÅLDER:** 46 år.

**BOR:** Ödsmål i Stenungsund.

**FAMILJ:** Fru och två söner på 14 och 17 år.

**EN LEDIG DAG:** ”Då umgås jag gärna med familjen. Det händer att vi spelar golf ihop.”

**FAVORITRESMÅL:** Det blir en del resor till USA. Antingen älskar man landet i väst eller så hatar man det – och jag älskar det.”

**LYSSNAR HELST PÅ:** U2 och Lasse Winnerbäck.

**LÄSER:** Cykel- och träningstidningar samt lyssnar på talböcker i bilen, gärna deckare.

**TITTAR PÅ:** Amerikanska TV-serier. Vänner är absoluta favoriten.

# Alebyggen svarar:

## Funkar min brandvarnare?

Jag är osäker på om min brandvarnare fungerar. Hur gör jag för att testa?

Jonas Rhodén, kvartersvärd i Södra Nol:

● Varje lägenhet hos Alebyggen ska vara utrustad med en brandvarnare.

Du bör regelbundet testa din brandvarnare genom att trycka in testknappen i minst 20 sekunder. Den ska då börja pipa. Ett annat sätt att testa brandvarnarens är att blåsa rök eller hålla en tändsticka i närheten. Om brandvarnaren inte fungerar ska du göra en serviceanmälan.



## Inga skor i trappen!

Hur kan jag göra för att hjälpa till att förebygga brand?

Jussi Mattila, kvartersvärd i Nödinge och Bohus Centrum:

● Det finns många saker du kan göra. Till exempel hålla trapphus fria från skor och annat som påverkar framkomligheten vid brand och andra akuta situationer. På hemsidan [dinsakerhet.se](http://dinsakerhet.se) finns mängder av tips från Myndigheten för samhällsskydd och beredskap om olika saker som är bra att tänka på för att förebygga brand i hemmet.



## Inneboende – är det okej?

Får jag ha en inneboende? Och vad gäller egentligen om jag vill hyra ut min lägenhet i andra hand?

Sarab Daifallah, uthyrare:

● Ja, en inneboende får man ha. Tänk dock på att det är du som hyresgäst som har ansvar för alla som vistas i lägenheten.



En andrahandsuthyrning måste vi på Alebyggen godkänna. Det måste finnas beaktansvärda skäl för att du ska få hyra ut din lägenhet, till exempel studier eller arbete på annan ort. Vi prövar också den tilltänkta hyresgästen på samma sätt som om den hade sökt lägenhet hos oss. På vår hemsida finns en blankett för att ansöka om Alebyggens godkännande. Vid uthyrning utan värdens godkännande kan förstahandshyresgästen förlora sitt kontrakt. Förstahandshyresgästen ansvarar också för att hyran betalas och för att andrahandshyresgästen sköter sig.

Har du frågor om ditt boende? [Skriv till info@alebyggen.se](mailto:info@alebyggen.se)



### Helena tipsar!

Alebyggens kundmottagare Helena Petersson tipsar om stort och smått i och utanför hemmet.

Börjar dina köksknivar bli slöa? Om man inte har en knivslipsmaskin hemma går det bra att ta en helt vanlig djup tallrik eller skål i keramik. Vänd den och dra med knivbladet på underkanten några gånger, så blir kniven nästan som ny.

# Kryssa rätt:

Det enda du behöver göra för att vara med och tävla är att svara rätt på fem frågor. Svaren hittar du genom att läsa tidningen. De av Alebyggens hyresgäster som skickat in rätt svar på någon eller några av tävlingsetapperna under året deltar i utlottningen av en fri månadshyra. Vinsten gäller hyran för december.

Första pris i etapp tävlingen är ett presentkort på Ale torg för 500 kronor. Andra och tredje pris är en liten present samt presentkort på Ale torg för 100 kronor. Tävlingen gäller enbart Alebyggens hyresgäster.



A. När blev boulesbanan på Källarliden i Bohus klar?

- 1. 2015
- X. 2016
- 2. 2017

B. Två djur har smugit sig in i detta nummer av Hemlängtan. Vilka då?

- 1. En hare och en räv
- X. En björn och en tiger
- 2. En katt och en råtta

C. Vad finns i marken vid Moss- och Folketshusvägen i Nol?

- 1. Dinosaurieben
- X. Bly
- 2. En medeltida stad

D. När har Alebyggens kvartersvärdar telefondid?

- 1. 7.00–9.00
- X. 8.00–10.00
- 2. 13.00–15.00

E. Vad heter barnteaterpjäsen som Alebyggen bjuder alla sina hyresgäster på?

- 1. Det lilla loket
- X. Den lilla sjöjungfrun
- 2. Den lille prinsen

## Så här tävlar du:

Lämna din rätta rad på Alebyggens hemsida. Gå in på [alebyggen.se/kryssaratt](http://alebyggen.se/kryssaratt) och fyll i dina svar i formuläret på sidan. Glöm inte att fylla i namn, adress och lägenhetsnummer. Bara ett svar per hushåll får skickas in. Det går också bra att posta svaren. Skriv den rätta raden samt namn, adress och lägenhetsnummer på ett vykort och skicka till: **Kryssa Rätt, AB Alebyggen, Box 104, 449 22 Nödinge.**

**SVARA SENAST DEN 6 NOVEMBER!**

# Grattis, Veronica!

Stort grattis till Veronica Klar på Änggårdsvägen i Nol, som var en av tre vinnare av en Chromecast i senaste Kryssa Rätt och fick besvara några frågor ur Hemlängtans hemliga frågelåda.

Vad gör du helst på din semester?

– Jag brukar resa, vara i trädgården och umgås så mycket som möjligt med min familj. Både med mannen och sonen, och med mina föräldrar som bor i Nödinge.



Vad är din favoritplats i din lägenhet?

– I vardagsrummet. Där har jag min sekretär där jag sitter och målar. Jag brukar måla i målarböcker för vuxna – det ger mig inre ro, jag blir lugn och kopplar bort all stress.

Vad jobbar du med och hur trivs du med det?

– Jag är kassör på Bauhaus i Bäckebo. Jag har jobbat där i fem år och trivs väldigt bra. Det är trevliga kolleger, trevliga kunder och mycket nytt folk varje dag.

# Vi behöver veta vad ni tycker

**F**ör tredje gången är det nu dags för hela personalen att dörrknacka oss genom våra bostadsområden för att dela ut vår hyresgästenkät.

Det är examensdags, och en möjlighet för er alla att sätta betyg på det vi gör och vad vi står för. Tidigare skickade vi ut enkäten brevledes men det har nu blivit en tradition att genom utdelning puffa lite extra för vikten av att få in era synpunkter. Första gången vi delade ut enkäten fick vi enastående 71,5 procents svarsfrekvens, varpå svarsfrekvensen sjönk något senast det begav sig 2015.

Vi är mycket tacksamma om ni lägger några minuter på enkäten, många svar ger hög tillförlitlighet i resultaten.

**I DE INTERNA MÅL** som vi sätter för vår fastighetsförvaltning är hög kundnöjdhet en självklar måttstock på vad vi levererar.

I den senaste mätningen konstaterade vi att betygen var mycket bra när det gäller hur vi löser fel i lägenhet samt kontakten mellan hyresgäster och kvartersvärdar. Däremot såg vi en förbättringspotential i skötsel och förädling av våra utemiljöer samt allmänna utrymmen. Mycket kraft har under de två senaste åren lagts för att göra skillnad på dessa områden. Det skall bli spännande att se vad ni tycker.

**ATT FASADEN ÄR MÅLAD** och gräset är klippt är självklara delar för de flesta fastighetsägare. När det gäller känslan i ett bostadsområde så kommer många mjuka värden in. Även dessa finns det frågor om

i enkäten. Upplevelsen av trygghet kan bemötas med en del fastighetstekniska åtgärder. Tags kan installeras, träd kan beskäras och belysning förstärkas. Men känslan av trygghet är just en känsla. Det är som bekant större risk att råka ut för någonting på Avenyn än på en enskild gångstig. Men känslan av att vara i ett sammanhang, bland andra människor, inger normalt sett trygghet. Man ser men blir också sedd.

**VI TROR PÅ ATT TRYGGHET** i ett bostadsområde byggs kring gemenskap. Att vi möts på våra gårdar och i våra trapphus. Vi lär känna våra grannar och vi hjälps åt att göra saker bättre. Ibland har jag varit på hyresgästmöten där det uttryckts oro över något. Ofta ungdomar som går med luvan över huvudet. Ibland är det alltför lätt att se vad andra skall göra – polisen, socialtjänsten, skolan eller bostadsbolaget. Men vi gör alla skillnad varje dag genom att aktivt ta ansvar, fråga hur det ligger till och ibland också säga ifrån.

Har du en idé om vad som skapar gemenskap på din gård? Hör av dig till oss så ser vi vad vi kan göra tillsammans.

**JOHAN REDLUND**  
vd Alebyggen

